

INSTRUMENTO PARTICULAR DE CONTRATO DE LICENÇA DE USO DE SOFTWARE

Pelo presente “Instrumento Particular de Contrato de Licença de Uso de Software” (“Contrato”), de um lado, a VIRTUAL WORKS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA (“VIRTUAL WORKS”), inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 97.401.376/0001-40, com sede na Av. Alfredo Baltazar da Silveira, 580 loja 157-A, Rio de Janeiro, RJ, neste ato devidamente representada nos termos de seu contrato social, e o USUÁRIO (“USUÁRIO”), devidamente qualificado conforme dados pessoais informados em seu cadastro eletrônico realizado no site www.virtualworks.com.br, aceitam e assumem os seguintes termos e condições de uso:

CONSIDERANDO que a VIRTUAL WORKS é titular de todos os direitos sobre um conjunto de programas de computador destinados a prover soluções para organização e aumento de produtividade profissional e pessoal na área médica (“APLICATIVOS”), atualmente disponibilizados aos usuários da Internet mediante pagamento de licença de uso, por meio do site VIRTUAL WORKS, registrado sob o domínio www.VIRTUALWORKS.com.br, site este que veicula também outros conteúdos digitais, VIRTUAL WORKS e USUÁRIO decidem celebrar o presente Contrato, que se regerá pelas seguintes cláusulas e condições:

1. DOS REQUISITOS

1.1. Para que o presente Termo seja válido e eficaz, o USUÁRIO deverá fornecer a VIRTUAL WORKS todas as informações por ele solicitadas, bem como ser maior de idade e plenamente capaz para celebrar todos os atos da vida civil, nos termos da Lei n.º 10.406 de 10 de janeiro de 2002, quando pessoa física. Na hipótese do USUÁRIO ser pessoa jurídica, seu representante deverá estar devidamente autorizado a celebrar contratos em nome desta, assim como fornecer os dados da respectiva pessoa jurídica, conforme solicitação da VIRTUAL WORKS.

1.2. Na hipótese de ser o USUÁRIO pessoa jurídica, caberá tão somente ao USUÁRIO autorizar seus representantes a fornecer a seus empregados, representantes e prepostos o acesso aos APLICATIVOS.

1.3. O USUÁRIO assume toda e qualquer responsabilidade pela veracidade das informações fornecidas à VIRTUAL WORKS, seja pessoa física ou jurídica.

1.4. As informações pessoais do USUÁRIO serão consideradas informações confidenciais pela VIRTUAL WORKS, que desde já compromete-se a não fornecê-las a quaisquer terceiros, nem mesmo torná-las públicas, salvo previamente autorizado pelo USUÁRIO ou por ordem judicial ou de outros órgão públicos investidos desta prerrogativa.

2. DO OBJETO

2.1. O presente Termo tem por objeto a licença de uso de software de propriedade e titularidade da VIRTUAL WORKS, oferecidos por meio da Internet ao USUÁRIO, no site “www.VIRTUALWORKS.com.br” (“Site”), destinados a prover soluções para organização e aumento de produtividade profissional e pessoal na área médica do USUÁRIO (“APLICATIVOS”).

2.2. Caberá ao USUÁRIO decidir pela versão dos APLICATIVOS, bem como fornecer à VIRTUAL WORKS os dados para cobrança correspondente preço quando o USUÁRIO optar pela versão dos APLICATIVOS a pagamento.

2.3. O USUÁRIO terá permissões e restrições de uso dos APLICATIVOS, conforme o plano por ele escolhido quando da contratação com a VIRTUAL WORKS, segundo tabela de funcionalidades e respectivos preços ajustados e apresentados em “<http://www.VIRTUALWORKS.com.br/>”, pela VIRTUAL WORKS.

2.4. Para utilização dos APLICATIVOS, o USUÁRIO será o único responsável por providenciar e manter em perfeitas condições de uso e instalação, uma conexão com provedor de Internet de sua preferência, um navegador apropriado para os APLICATIVOS, celular ou qualquer dispositivo que o conecte à “w.w.w.” (world wide web).

2.5. A VIRTUAL WORKS não será responsável por incompatibilidade dos equipamentos eletrônicos do USUÁRIO, sistemas operacionais e/ou software de propriedade do USUÁRIO que impossibilitem o funcionamento dos APLICATIVOS, total ou parcialmente.

2.6. Os custos de acesso à Internet, e conseqüentemente aos APLICATIVOS, correrão inteiramente por conta do USUÁRIO.

2.7. O USUÁRIO deverá cadastrar uma senha e um username para efetuar o login nos APLICATIVOS, independentemente do plano por ele contratado, comprometendo-se a mantê-lo em sigilo.

3. DAS CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DOS APLICATIVOS

3.1. O USUÁRIO poderá optar por contratar contas profissionais, conforme pacotes de serviços oferecidos pela VIRTUAL WORKS, e que estão descritos e detalhados no seguinte endereço eletrônico: “<http://www.VIRTUALWORKS.com.br/>”, sendo informado ao USUÁRIO o respectivo preço pelo uso deste APLICATIVO, quando for o caso, anteriormente a sua contratação.

3.2. O USUÁRIO está ciente e concorda que sofrerá restrições de uso dos APLICATIVOS, conforme o plano por ele escolhido, sendo que o USUÁRIO afirma ter testado suficientemente todas as funcionalidades dos APLICATIVOS por ele contratadas, por força deste Termo, notadamente no ato da aquisição de um dos planos profissionais oferecidos pela VIRTUAL WORKS.

3.4. A VIRTUAL WORKS poderá a seu exclusivo critério desenvolver novas funcionalidades para os APLICATIVOS, podendo ou não cobrar do USUÁRIO um valor adicional por cada uma das novas funcionalidades.

3.5. A VIRTUAL WORKS reserva-se o direito de realizar publicidade, de conteúdo e formato a seu critério, em todas as mensagens enviadas e recebidas através do serviço VIRTUAL WORKS.

4. DAS OBRIGAÇÕES DA VIRTUAL WORKS

4.1. A VIRTUAL WORKS compromete-se a:

- (i) manter os APLICATIVOS funcionando com o mínimo downtime;
- (ii) comunicar, sempre que possível, aos USUÁRIOS sobre manutenções nos servidores que coloquem o serviço temporariamente indisponível;
- (iii) manter e seguir rigorosamente uma POLÍTICA DE PRIVACIDADE, respeitando o sigilo sobre as informações fornecidas por seus USUÁRIOS, tanto para seu cadastramento no VIRTUAL WORKS quanto na utilização de seus APLICATIVOS, salvo aquelas informações que o USUÁRIO escolher tornar públicas;
- (iv) não violar os direitos autorais e de propriedade intelectual de terceiros; e
- (v) realizar back-up dos dados e informações do USUÁRIO e adotar todas as medidas necessárias para manter esses dados e informações em segurança.

4.2. A VIRTUAL WORKS não poderá ser responsabilizada por falhas na prestação dos serviços dos APLICATIVOS ocasionadas por (i) caso fortuito ou eventos de força maior, tais como causas que estejam fora de sua capacidade de controle, incluindo ataques de vírus; eventos não previsíveis relacionados aos produtos, serviços e tecnologia utilizados pela VIRTUAL WORKS; (ii) serviços por quaisquer meios controlados pelo Poder Público, seus agentes e/ou quem suas vezes fizer.

4.3. A VIRTUAL WORKS não tem a obrigação de fiscalizar ou, de qualquer forma, controlar os conteúdos armazenados pelo USUÁRIO e, por conseguinte, a VIRTUAL WORKS não poderá ser responsabilizada por quaisquer veiculações de materiais e informações do USUÁRIO, inclusive de caráter ilegal, imoral ou antiético, porventura realizadas pelo USUÁRIO, cabendo ao USUÁRIO responder pessoalmente por eventuais reclamações de terceiros ou demandas judiciais, isentando a VIRTUAL WORKS de qualquer responsabilidade neste sentido.

4.4. A VIRTUAL WORKS realizará BACK-UPS dos dados e informações do USUÁRIO, inseridos nos APLICATIVOS, no período de 7 (sete) dias, sendo que o BACK-UP será total no dia 1 e incremental nos dias 2, 3, 4, 5, 6 e 7 e assim sucessivamente.

4.5. O tempo de retenção dos dados e informações do USUÁRIO será de 4 (quatro) semanas corridas, para o BACK-UP total, e de 1 (uma) semana para o BACK-UP incremental. Séries históricas não serão mantidas.

4.6. Em caso de perda de dados, uma eventual indenização devida, em nenhuma hipótese excederá o valor total pago pelos serviços.

5. DAS OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

5.1. O USUÁRIO obriga-se a:

- (i) obter por meios próprios o acesso Internet, para uso dos APLICATIVOS, bem como mantê-lo em perfeitas condições de funcionamento;

(ii) assumir inteira responsabilidade pelo uso correto dos APLICATIVOS, conforme constante neste Termo;

(iii) efetuar o pagamento do preço, quando optar por APLICATIVOS a pagamento, durante a vigência deste Termo;

(iv) responsabilizar-se pela segurança de seus dados inseridos nos APLICATIVOS, pelo sigilo de seu username e senha afim de evitar invasões de terceiros, não cabendo qualquer tipo de ressarcimento ou indenização, por parte da VIRTUAL WORKS ao USUÁRIO, na ocorrência das referidas hipóteses;

(v) respeitar os requisitos da Cláusula Primeira deste Termo, sempre primando pela veracidade dos dados e informações fornecidas à VIRTUAL WORKS, sob pena de responder por eventuais prejuízos que vier a causar à VIRTUAL WORKS ou a quaisquer terceiros;

(vi) não violar quaisquer direitos de terceiros, notadamente aqueles referentes à propriedade intelectual e direitos autorais da VIRTUAL WORKS; e

(vii) responder pessoalmente por eventuais perdas e danos a que der causa, seja por culpa ou dolo, sempre isentando a VIRTUAL WORKS de qualquer responsabilidade neste sentido.

6. DA MANUTENÇÃO DOS APLICATIVOS

6.1. A VIRTUAL WORKS poderá interromper temporariamente a disponibilização dos APLICATIVOS aos USUÁRIOS, a seu exclusivo critério, sejam referidas interrupções programadas ou não, para manutenção e adequação técnica dos APLICATIVOS.

7. DA VIGÊNCIA E RESCISÃO

7.1. O presente Termo passará a vigorar na data de aceitação pelo USUÁRIO por prazo indeterminado, uma vez lido integralmente e aceitos todos os seus termos e condições.

7.2. O presente Termo poderá ser resilido por qualquer das partes, mediante comunicação por escrito de uma parte à outra, com respectivo aviso de recebimento, com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência.

7.3. O encerramento deste Termo na hipótese prevista em 7.2, acima, obriga as partes ao cumprimento de todas as respectivas obrigações até a data de efetiva resilição.

7.4. O presente Termo poderá ser resilido pela VIRTUAL WORKS, sem que seja devida qualquer indenização ao USUÁRIO, na hipótese de (i) insolvência civil, decretada a falência, insolvência, requerida recuperação judicial do USUÁRIO; ou, ainda, (ii) na ocorrência de caso fortuito ou força maior.

8. DOS PREÇOS E FORMA DE PAGAMENTO

8.1. Em decorrência do ajustado neste Termo, o USUÁRIO pagará à VIRTUAL WORKS o valor estabelecido no ato da contratação dos planos de APLICATIVOS, conforme tabela de preços e funcionalidades que está na página "<http://www.VIRTUALWORKS.com.br/>".

8.2. O USUÁRIO autoriza que o pagamento seja cobrado pela VIRTUAL WORKS de forma RECORRENTE, conforme assinalado pelo USUÁRIO, podendo ocorrer de forma mensal, trimestral, semestral e anual, mediante meios oferecidos pela VIRTUAL WORKS e escolhido pelo USUÁRIO, sendo que o USUÁRIO ficará obrigado ao pagamento até a data de efetivo término deste Termo.

8.3. O pagamento das mensalidades deverá ser efetuado conforme a opção feita pelo USUÁRIO no ato da contratação, nas modalidades cartão de crédito ou depósito na conta corrente de titularidade da VIRTUAL WORKS.

9. DOS REAJUSTES

9.1. Os preços ajustados no ato da contratação poderão ser reajustados seguindo a variação positiva do IGPM e ocorrerá em períodos iguais ou maiores que 12 (doze) meses

9.2. A VIRTUAL WORKS poderá também, mediante aviso prévio, aumentar seus preços motivados pela inclusão de novas funcionalidades e upgrades nos APLICATIVOS, sem que o USUÁRIO seja previamente consultado.

9.3. A VIRTUAL WORKS comunicará com antecedência mínima de 15 (quinze) dias a ocorrência de reajustes nos seus preços.

9.4. Os preços, quando reajustados, incidirão sempre sobre a próxima fatura, ou seja, o próximo débito recorrente, seja ele mensal, trimestral, semestral e anual, a ser cobrado do USUÁRIO, nas devidas proporções.

10. DA FALTA DE PAGAMENTO

10.1. No caso de não pagamento do preço, o USUÁRIO se sujeitará independentemente de notificação judicial ou extrajudicial, ao pagamento de multa de 2% (dois por cento) a partir do dia seguinte ao vencimento, bem como aplicação de juros de mora na proporção de 5% (um por cento) ao mês e atualização monetária débitos pelo IGPM/FGV, sem prejuízo da VIRTUAL WORKS, a seu exclusivo critério, suspender o acesso do USUÁRIO aos APLICATIVOS.

10.2. Na hipótese de não pagamento do preço, a VIRTUAL WORKS enviará ao USUÁRIO uma notificação para o endereço de e-mail cadastrado e realizará novas tentativas de cobrança do débito pendente num prazo máximo de 10 (dez) dias.

11. DO CANCELAMENTO

11.1. O USUÁRIO poderá utilizar dos serviços e funcionalidades dos APLICATIVOS, respeitadas as suas obrigações contratuais, podendo se preferir solicitar o cancelamento deste contrato e o desligamento de sua conta junto à VIRTUAL WORKS.

11.2. Para o cancelamento de uma conta o USUÁRIO deverá utilizar o email web@virtualworks.com.br para a referida solicitação de cancelamento, sendo bloqueado o acesso do USUÁRIO aos APLICATIVOS.

11.3. O cancelamento de uma conta não será automático, obedecendo a um fluxo de mensagens de alerta que serão transmitidas ao USUÁRIO, para que este esteja ciente que todos os dados de todos os participantes da conta serão transferidos ao USUÁRIO e depois apagados.

11.4. A VIRTUAL WORKS oferecerá aos clientes que optarem pelo cancelamento da conta o acesso aos seus dados conforme informado nas mensagens de alerta do fluxo de cancelamento.

11.5. Em decorrência de um pedido de cancelamento e efetivação deste, a VIRTUAL WORKS fica isenta de responsabilidade pela perda dos dados do USUÁRIO, quando este não efetuar a exportação deste, dentro do prazo previsto para o cancelamento.

12. DO FORO

12.1. Fica eleito o foro da cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro como o único competente para dirimir qualquer dúvida ou controvérsia oriunda deste contrato, renunciando expressamente as partes qualquer outro foro por mais privilegiado que seja.

Rio de Janeiro, 05/09/2010

VIRTUAL WORKS

USUÁRIO

NOME:

CPF: